

プライバシーポリシー

株式会社PROUMED(以下「当社」といいます)が収集する個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます)を定めます。

第1条 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述などにより特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別符号)を指します。なお、特に定義しない限りその他の用語も個人情報保護法の定義に従います。

第2条 個人情報の収集方法

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含む。以下「提携先」といいます)などから収集することがあります。さらに、ユーザーに答えていただいたペットの健康についてのお悩みに関する情報や、検査結果などの情報についても、あらかじめユーザーの同意を得た上、取得することがあります。

また、当社への情報のご提供はすべて任意となっております。ただし、依頼する情報をご提供いただけない場合は、正常なサービスをご提供できない場合があります。当社は、お客様がお取引を完了しておらず、情報の入力途中であった場合においても、当社のプライバシーポリシーに従い、登録されたお客様の情報を取得し、利用する場合があります。

第3条 属性情報、行動履歴などの利用

当社は、本サービスのご利用状況を把握し、本サービスの利便性を向上するため、また利用者の皆様に適した広告配信のために、利用者の皆様のプロフィールなどの属性情報、Cookie(クッキー)または本サービスでのアクセスログ、その他行動履歴などを取得(第三者からの取得を含む)、利用などを行うことがあります。当社は、これらの情報をその内容に応じて適切に管理いたします。また、当社では、同様の目的でこれらの情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託し、また第三者の外部サービスを利用する場合があります。これをユーザーは同意します。なお、これらの情報を第三者の外部サービスで利用する場合または第三者から提供を受ける場合は、個人情報保護法に従い、必要に応じて第三者において本人の同意が得られていることなどを確認します。

第4条 個人情報を収集・利用する目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社サービスの提供・運営のため
- (2) ユーザーからのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
- (3) ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーンなど及び当社が提供する商品・サービスの案内のメール、LINE、DMを送付するため
- (4) メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じた連絡のため
- (5) 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーを特定し、ご利用をお断りするため
- (6) ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- (7) 有料サービスにおいて、ユーザーにご利用料金を請求するため
- (8) 上記の利用目的に付随する目的

第5条 利用目的の変更

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法によりユーザーに通知、または当社ホームページ上に公表するものとします。

第6条 安全管理措置

当社は、取得した個人情報について、第三者の不正アクセスなどの対策を実施し、厳重に管理し、紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどの防止策を講じます。また、個人情報を委託先で取り扱う場合、適切な監督のもと安全管理対策を講じます。なお、漏えいなどが生じた場合は、法令の定めに従い個人情報保護委員会への報告など適切に対応いたします。

第7条 個人情報の第三者提供

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。

ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

(1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 国の機関もしくは地方公共団体はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

(4) あらかじめ次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

(4)-1. 利用目的に第三者への提供を含むこと

(4)-2. 第三者に提供されるデータの項目

(4)-3. 第三者への提供の手段または方法

(4)-4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

(4)-5. 本人の求めを受け付ける方法

(4)-6. その他個人の権利利益を保護するために必要なものとして個人情報保護法などで定める事項

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称及び住所並びに法人の代表者名について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

3. 当社は、取得した個人情報を、日本国以外の国に所在する第三者の国外サーバーのもとで個人情報の保管をする場合があります。ユーザーはこれに同意します。この場合、個人情報保護法の定めに従い取り扱います。なお、日本の個人情報保護法とは異なるプライバシー保護法の対象となる場合があります。

第8条 個人情報の開示、訂正など及び利用停止など

ユーザーは、保有個人データの開示、訂正、追加または削除、及び利用の停止または消去（以下「開示など」といいます）請求について、法令の定めに従い、当社が別途定めた手続に従って請求することができます。なお、開示などが法令に定める要件を満たさない場合、または法令により開示などを拒絶することが認められる場合には、いただいた請求に応じられないことがあります。また、当該請求について開示など手数料を頂戴することをございます。

第9条 プライバシーポリシーの変更

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、当社ホームページに掲載したときから効力を生じるものとします。

株式会社PROUMED

〒108-0014

東京都港区芝5-26-24 田町スクエア3F

代表取締役社長 池田 雅臣

<https://proumed.jp/company/>