

## 利用規約

本規約は株式会社PROUMED(以下「当社」といいます)が提供する『PiTPET(ペットの腸内フローラ解析サービス)』(以下「本サービス」といいます)の利用条件などについて定めたものです。  
本サービスの利用にあたっては、本規約が本サービスの内容となることを承認の上ご利用されるものとします。

### 第1条 遵守事項

お客様は、次の事項を遵守するものとします。

1. 本サービスの申込みにあたって、当社が求める質問事項への回答及び当社の商品・サービス開発を目的とした研究への参加に同意すること
2. ペットの腸内フローラ解析に関し、別途定める所定の方法を守ってどうぶつの試料を採取し、送付すること

### 第2条 本サービスを受け付けられない場合など

1. 次の場合には当社は本サービスを受け付けません。
  - (1) 必要な同意が得られない場合
  - (2) 検査キットの固有の番号(検体ID)と、当社に返送された試料の番号が異なる場合または特定できない場合
  - (3) 試料が検査に適さない状態であると認められる場合
  - (4) お客様が本規約に違反した場合
  - (5) その他当社が不適当と判断した場合
2. 検査を受け付けなかった場合、試料の返還は行いません。この場合、当社が試料を受領した日から10営業日以内に、当該試料は廃棄します。
3. 第1項の規定により、本サービスを受け付けることができない場合であっても、当社は返金を行いません。

### 第3条 腸内フローラ解析結果の通知

1. 本サービス結果の通知は、当社が試料受領後、一定の期間の後に行います。ただし、試料受領後であっても、お客様が本規約に違反した場合、その他当社が不適当と判断した場合には、結果を通知しないことがあります。
2. 本サービス結果の通知は、本サービスにおけるサービスサイト(<https://pitpet.jp/>)上で行います。

### 第4条 サービス内容の変更など

1. 本サービスは予告なく変更・中止となる場合があります。
2. 当社は、本サービスの内容を変更することによってユーザーに生じた損害について、直接損害、間接損害を含む一切の責任を負いません。

### 第5条 利用規約の変更

当社は、この利用規約を変更することがあります。この利用規約を変更するときは、規約を変更する旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を当社ホームページ、その他の適切な方法により周知します。

### 第6条 個人情報の取り扱いに関して

1. お客様は本サービスの利用にあたり、当社に提供した個人に関する情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、検体ID、パスワードなど以下「お客様情報」といいます)が、当社に登録されることに同意するものとします。
2. お客様は、当社が前項の規定によって登録されたお客様情報を以下の目的で利用することに同意するものとします。
  - (1) 本サービスを提供するため
  - (2) 本サービスの検査結果の他、お客様・どうぶつの年齢や性別などの属性情報、生活習慣などについてのアンケートへの回答結果を分析して、本サービスの品質向上、当社グループ会社の商品・サービスなどの開発に利用するため
  - (3) 前号に記載の分析結果に基づき、お客様に商品・サービスを提供するため(サンプル品・モニター品の提供、商品・サービスに関する電子メール・電話・ショートメッセージサービス・SNSなどによるご案内など)
3. お客様は、上記2.の利用目的のため、当社と当社グループ各社・提携先企業との間でお客様情報を共同利用することに同意するものとします。  
個人データ管理責任者は、株式会社PROUMEDとします。

4. その他個人情報の取扱い及び当社グループ会社については、当社「個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）」([https://pitpet.jp/assets/document/privacy\\_policy\\_20240301.pdf](https://pitpet.jp/assets/document/privacy_policy_20240301.pdf))をご確認ください。

#### 第7条 免責事項

当社が解析における事故や事象を認めた場合を除き、既にお支払いいただいた代金の返金はできません。また当社は、本サービスにより知り得る情報などに起因して生じるお客様の損害に対して、直接損害、間接損害を含む一切の責任を負いません。

お客様より受領した試料の取扱いには細心の注意を払いますが、次の事由による試料や、検査結果の滅失などについては、当社は損害賠償の責任を負いません。

- (1) 地震、津波、高潮、暴風雨などその他の天災
- (2) 戦争、テロまたは社会的騒擾その他の事変など社会的争乱
- (3) 不可抗力による火災
- (4) 予見できない異常な交通障害
- (5) 法令または公権力発動による運送の差し止め、開封、没収、差押さえまたは第三者への引渡し
- (6) 試料送付時における運送会社による故意または過失に起因する試料の遅延、紛失などの事故
- (7) 検査申込者の故意または過失に起因する試料送付時の事故
- (8) その他上記各号に準ずる場合

#### 第8条 再解析・紛失・使用期限切れについての取扱い

お客様が採取した試料の保存状態が不十分な場合、試料の温度管理が不十分な場合、試料の採取量が不十分な場合、その他何らかの原因がある場合、検査不能となり、再度の検査をお願いすることがあります。再検査の費用は、一回に限り当社が負担します。二回目以降の再検査費用の負担は、お客様の負担となります。また、お客様の過失によって解析に必要な部材の一部を紛失した場合、紛失した部分にかかる所定の料金を支払いいただいた場合のみ紛失した部材をお送りします。

#### 第9条 本サービスの限界

1. 本サービスの解析結果は、日常の食生活や生活習慣に大きく影響を受けます。
2. 本サービスは病気を判定したり、特定疾患に罹らなくなる方法を提供したりするものではありません。
3. 本サービスは医療行為ではなく、獣医師の診断内容や処方箋に置き換わるものではありません。
4. 本サービスの結果に基づく当社のカウンセリング実施体制はございません。
5. 犬・猫の腸内フローラの研究は日々進展しております。研究状況に応じて本サービスの解析項目や解析結果などの追加・修正が行われる可能性があります。

#### 第10条 準拠法・裁判管轄

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本サービスに関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

株式会社PROUMED

〒108-0014

東京都港区芝5-26-24 田町スクエア3F

代表取締役社長 池田 雅臣